

# Schadenanzeige Hausratversicherung

**asspario Versicherungsdienst AG**  
**Riegelgrube 5a**  
**55543 Bad Kreuznach**

Schadenart:

Feuer (Brand/Blitzschlag)  Leitungswasser  Sturm  Hagel  Elementar  Sonstiges  Einbruch/Diebstahl  Glas

Schadennummer (Bitte stets angeben)        
 Versicherungscheinnummer        
 unverbindliche Schadenhöhe ca. €

Bitte füllen Sie die Schadenmeldung vollständig und wahrheitsgemäß aus und senden Sie dieses Formular unverzüglich unterschrieben an uns zurück. Beachten Sie bitte die Belehrung und Schlusserklärung am Ende.

## Versicherungsnehmer

Name, Vorname   
 Straße, Haus-Nr.   
 PLZ, Wohnort:

## Wie können wir Sie erreichen?

E-Mail:       Telefon   
 Mobiltelefon:       Berufl. Tätigkeit:

## Die Kontodaten für Entschädigungen lautet:

Konto-Inhaber:   
 IBAN:   
 BIC       Name des Kreditinstitutes

IBAN und BIC finden Sie auf Ihrem Kontoauszug oder Ihrer EC-Karte; die deutsche IBAN ist immer 22 Stellen lang.

## Schadenhergang

Eintritt des Schadens bzw. Feststellung      Datum       Uhrzeit   
 Straße, Hausnummer, PLZ, Ort   
 Von wem wurde der Schaden bemerkt? Name:   
 Wo genau ereignete sich der Schaden?   
 (Raum, Keller, Garage, Grundstück,   
 Stockwerk, usw.)   
 Von wem und zu welchem Zweck wird   
 der Raum genutzt?  
 Wer ist Eigentümer des Gebäudes?  VN  Realgläubiger/Sicherungsscheininhaber  sonstige Person

Schildern Sie das Schadenereignis in allen Einzelheiten, und zwar so ausführlich, dass ein deutliches Bild des Schadenhergangs entsteht (evtl. Ergänzungsblatt beifügen)

Schadenverursacher (Name,   
 Anschrift) ggf. Haftpflichtversicherer   
 und Versicherungsnummer

**Welche Arbeiten sind zur Beseitigung des Schadens nötig?**

Klempner  Maler  Tischler  Glaser  Maurer  Fliesenleger  Dachdecker

Es wurden folgende Sofortmaßnahmen getroffen, um einer Vergrößerung des Schadens vorzubeugen

Wer wurde mit den Wiederherstellungsarbeiten beauftragt? (Name, Adresse, Tel.-Nr.)

**Spezielle Fragen zu Brandschäden**

Entstand ein offenes Feuer?  nein  ja

Wie groß ist die vom Brand beschädigte Stelle?

Worauf hat der Brand übergegriffen?

Wurde gelöscht?  nein  ja, von

Wie? (Art des eingesetzten Löschmittels)

Wodurch wurde der Schaden verursacht?

durch Glut, Wärme (z. B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen)  nein  ja,

durch elektrischen Kurzschluss  nein  ja,

durch Blitzschlag  nein  ja,

An welcher Stelle schlug der Blitz ein?  Versicherungsgrundstück  Nachbargrundstück  vers. Gebäude  
 an einem anderen Ort, und zwar

Welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z.B. am Gebäude, an der Antenne)?  Herausgeschlagene Steckdosen  Rußspuren an Steckdosen  
 Herausgeschlagene Elektroleitungen  Risse im Mauerwerk  
 Beschädigung am Kamin  Verperlungen an Antennen

Sind in der Nachbarschaft Schäden eingetreten, ggf. welche?

Waren Löschmaßnahmen erforderlich?  nein  unklar  ja und zwar

Ausmaß der beschädigten Stelle/Anzahl der betroffenen Räume/beschädigten/zerstörten Sachen

**Leitungswasserschäden Hinweis: Ersetzte Rohrstücke und andere Installationsteile bitten wir bis zum Abschluss der Schadenregulierung aufzubewahren!**

Schadenursache  Rohrbruch  Verstopfung  Frost  Rückstau  
 sonstige Ursache

Der Schaden ist entstanden an der  Kalt-/Warmwasserversorgung  Abwasserleitung  Heizungsleitung  
 Fußbodenheizung  sanitären Anlage  Regenfallrohr  
 sonstigen Anlage

Wo befindet sich das Objekt, durch welches der Schaden entstanden ist?  innerhalb des Gebäudes  außerhalb des Gebäudes  
 unter dem Kellerfußboden  innerhalb des Versicherungsgrundstücks  
 außerhalb des Grundstücks

War das Gebäude/die Wohnung  unbenutzt?  unbeheizt?  unbeaufsichtigt?  nein  
wegen  Dauer

Ausmaß der beschädigten Stelle/Anzahl der betroffenen Räume   
**Bei Rohrverstopfung**, wo ist die Verstopfung aufgetreten?

Was war die Ursache für die Verstopfung?

Wann sind innerhalb der letzten 3 Jahre an diesem Strang Verstopfung aufgetreten?

Durchmesser des Fallrohres

Besteht ein Mangel am Abflussrohr? (z.B. Verengung)  Ja  Nein

Name und Anschrift des Klempners, der die Verstopfung beseitigt hat.

**Schäden durch Sturm und / oder Hagel**

Wie ist der Schaden entstanden?  Sturm  Hagel  Sturm und Hagel

Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturm- und/oder Hagelschäden eingetreten?  nein  ja, und zwar

Ist Ihnen bekannt, welche Windgeschwindigkeiten zum Zeitpunkt des Schadeneintritts herrschten?  nein  ja,

Können Sie sonstige Angaben zu den Witterungsverhältnissen machen?  nein  ja,

Waren die Fenster/Türen zum Zeitpunkt des Schadenfalls geschlossen?  nein  ja  unklar

**Einbruch/Diebstahl**

Welche Sicherungen waren an der Einbruchstelle vorhanden?   
Waren diese Sicherungen betätigt?  nein  ja,

Welche Aufbruchspuren wurden festgestellt? (Bitte fügen Sie aussagefähige Fotos bei)

Bei welcher Polizeidienststelle wurde der Vorfall gemeldet? Wie lautet das Aktenzeichen?

Bei Fahrraddiebstahl: Wie wurde das Rad gegen Wegnahme gesichert?

**Elementar**

Wie hoch stand das Wasser auf dem Gelände vor dem Gebäude? (in cm)

Auf welchem Weg gelangte das Wasser in das Gebäude?

Wie hoch stand das Wasser im Gebäude? (in cm)

**Schadenumfang** (Aufstellung ggf. auf separatem Blatt)

Wertnachweise (z. B. Erstanschaffungsbelege) Wenn vorhanden, bitte vorlegen.

? sind beigefügt ? werden nachgereicht ? sind nicht vorhanden

Anzahl	Beschreibung der Sachen	Anschaffungsjahr	Schadenumfang (beschädigt/zerstört)	Wiederbeschaffungspreis EUR	Ersatzanspruch	Wer ist Eigentümer der Sache, häusliche Gemeinschaft?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Welche Kosten fallen voraussichtlich an?
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aufräumkosten              | <input type="checkbox"/> Schadenminderungskosten        |
| <input type="checkbox"/> Schadenssuchkosten         | <input type="checkbox"/> Dekontaminationskosten         |
| <input type="checkbox"/> Lagerungs-/Transportkosten | <input type="checkbox"/> Wasserverlust                  |
| <input type="checkbox"/> Trocknungskosten           | <input type="checkbox"/> Rückreisekosten aus dem Urlaub |
| <input type="checkbox"/> Hotelunterbringung         |   |

**Eventuelle Reste und beschädigte Sachen müssen bis zur ausdrücklichen Freigabe durch den Versicherer aufbewahrt werden.**

Bestehen weitere Versicherungen für die vom Schaden betroffenen Sachen?

- nein  ja, und zwar  Geschäftsversicherung  Hausratversicherung  Inhaltsversicherung

Name des Versicherungsnehmers   
 Versicherungs-Gesellschaft  Versicherungsnummer

**Besteht oder bestand für Sie bereits früher eine Hausratversicherung?**  ja  nein

Falls ja, bei welcher Gesellschaft besteht/bestand der Vertrag?  
 (Name und Versicherungsscheinnummer)

Besteht dieser Vertrag noch?  ja  nein

Wurden dort bereits Schäden gemeldet?

**Vorschäden** (gleiche oder ähnliche innerhalb der letzten 5 Jahre)

ja  nein Schadenhöhe in EUR  Schadentag

Schaden reguliert durch Versicherungsgesellschaft

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt (nach Umsatzsteuergesetz)?  ja  nein

**Erklärung**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Fragen dieser Schadenanzeige vollständig und richtig beantwortet sind. Dies gilt auch für den Fall, dass ich nicht selbst geschrieben habe.

Es ist uns gesetzlich vorgeschrieben, Sie auf die nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehenden Auskunfts- und Aufklärungsobligationen und die Rechtsfolgen im Falle der Zuwiderhandlung hinzuweisen:

Der Versicherungsnehmer hat bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles

1. nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen;
2. dem Versicherer den Schadeneintritt, nachdem er von ihm Kenntnis erlangt hat, unverzüglich - ggf. auch mündlich oder telefonisch - anzuzeigen;
3. Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung - ggf. auch mündlich oder telefonisch - einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten;
4. Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln;
5. Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen;
6. dem Versicherer und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen;
7. das Schadenbild so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, sind das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren;
8. soweit möglich dem Versicherer unverzüglich jede Auskunft - auf Verlangen in Schriftform - zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zu gestatten;
9. vom Versicherer angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung ihm billigerweise zugemutet werden kann.

Steht das Recht auf die vertragliche Leistung des Versicherers einem Dritten zu, so hat dieser die Obliegenheiten ebenfalls zu erfüllen - soweit ihm dies nach den tatsächlichen und rechtlichen Umständen möglich ist.

Bei Verletzung dieser Obliegenheiten kann der Versicherungsschutz gänzlich entfallen oder der Versicherer ist zur Kürzung der Leistung berechtigt. Bei vorsätzlich falschen Angaben entfällt der Versicherungsschutz nur dann nicht, sofern diese Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Versicherungsleistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer bzw. die Bevollmächtigte berechtigt, seine Leistung in einem angemessenen Verhältnis zum Verschuldensgrad zu kürzen, soweit auch hier ein kausaler Zusammenhang besteht. Die Beweislast für das Nichtvorliegen von grober Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

Datum  Versicherungsnehmer